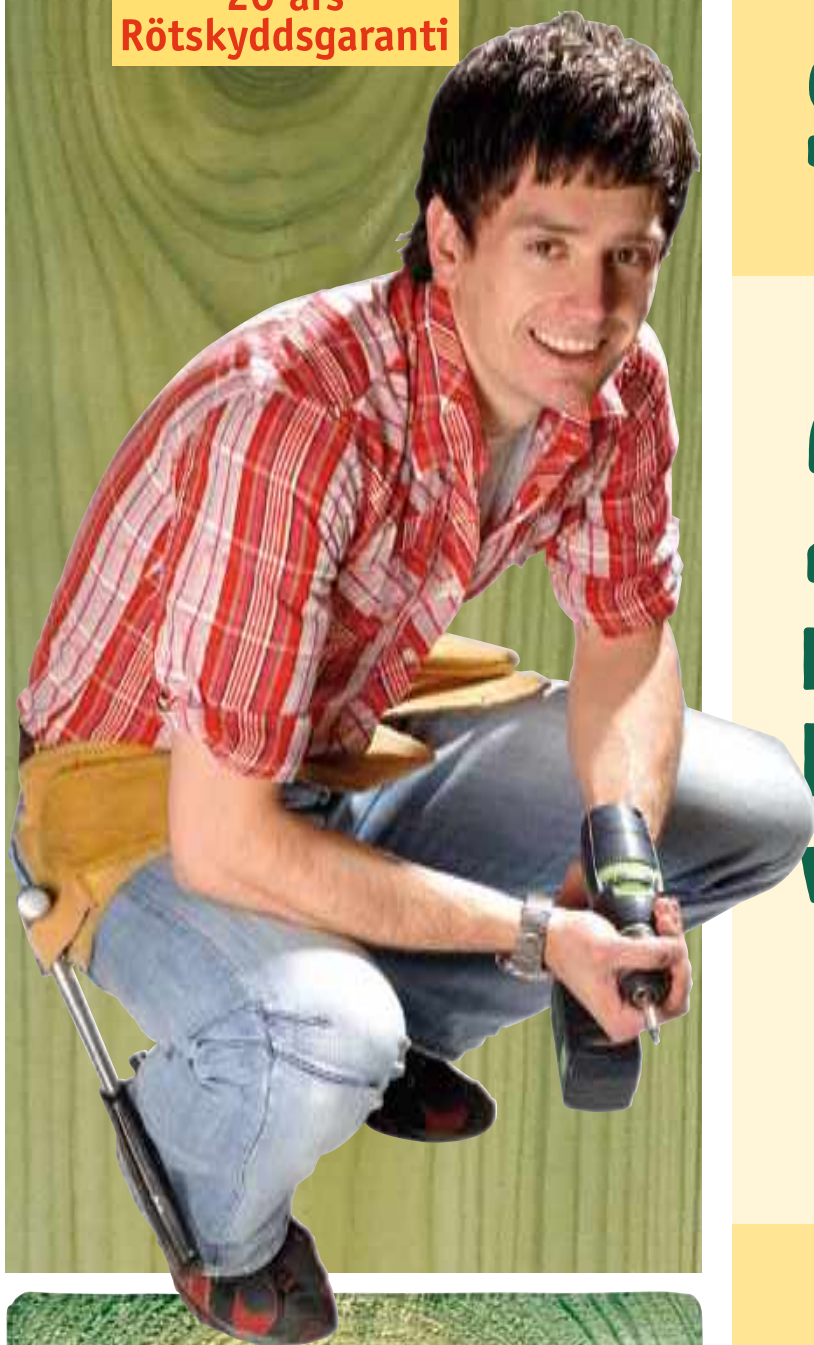


Impregnerat trä...



20 års  
Rötskyddsgaranti



# Snabbfakta

# 20 års

## Rötskyddsgaranti på NTR-impregnerat virke, vad gäller?



[www.traskydd.com](http://www.traskydd.com)



SVENSKA TRÅSKYDDSFÖRENINGEN

# NTR-impregnerat virke - Nu med 20 års Rötskyddsgaranti!

För att garantin ska gälla, krävs:

- **Träskyddsklasserna NTR A och NTR AB**

**NTR A** = Virke för användning i mark och i kontakt med sötvatten.

**NTR AB** = Virke för användning ovan mark.

- **Att virket är NTR-märkt: bläckstråle- eller färgmärkt i kombination med buntmärkning**

- **Att virket är avsett för konsumentanvändning**

Enbart konsumenter kan åberopa garantin.

- **Att garantisedel med återförsäljarstämpel samt kvitto/faktura kan uppvisas**

Vid utlämnandet ska säljaren upplysa kunden om att spara samtliga köpehandlingar.



Svenska Träskyddsföreningen och dess medlemmar lämnar från och med 2007-04-01 hela 20 års garanti på NTR-impregnerat virke. Detta gäller A- och AB-klassat virke och fungerar som en ytterligare kvalitetsgaranti på redan högkvalitativa produkter. Visst är det något att berätta för kunden!

I denna broschyr finns kortfattat det viktigaste du behöver veta kring garantin och vad den innebär för dig som säljare och för kunden som köpare. Tryckimpregnerat virke från NTR-kontrollerade tillverkare i Sverige håller högsta kvalitet.

Garantin innebär att tillverkaren går i god för att NTR-impregnerat virke med kopparhaltiga medel håller för den sakfunktion som den är tänkt till. Längre tid än vad konsumentens lagliga rätt enligt Konsumentköplag och Konsumenttjänstlag gäller för.

Argumentet är:

**"Vill du ha kvalitet – välj NTR-klassat virke med 20 års rötskyddsgaranti!"**

Skulle du, enskilt eller tillsammans med kunden, vilja fördjupa dig i vad garantin innebär så har Svenska Träskyddsföreningen med hjälp av Sten Folkesson på Sveriges Bygg- och Järnhandlareförbund tagit fram ett utförligt dokument.

**Om du har frågor gällande Rötskyddsgarantin så är du välkommen att kontakta oss.**

#### SVENSKA TRÄSKYDDSFÖRENINGEN

Box 5673 (Besöksadress: Drottning Kristinas väg 67)

SE-114 86 Stockholm

Tel: 08-791 23 60

Fax: 08-791 22 15

E-post: [info@traskydd.com](mailto:info@traskydd.com)

Hemsida: [www.traskydd.com](http://www.traskydd.com)



# Så här ser garantin ut:

## Hur länge gäller garantin?

– Tjugo år. De första tre åren gäller garantin parallellt med Konsumentköplagen. Från år fyra-tio skyddar garantin speciellt hantverkarna som säljer enligt Konsumenttjänstlag. Deras åtagande sträcker sig till år tio. Från år tio till tjugo är garantin träskyddsbranschens löfte till slutkonsument enligt garantiutfästelsen.

## Vadå, vilken garantiutfästelse?

– Denna får **inte blandas ihop med konsumentens reklamationsrätt** som är den lagliga rätten att framföra klander. Istället betyder garantiutfästelsen att felaktigt material byts till nytt med samma leveransvillkor. Har man fått varan hemkörd, så kommer den nya varan hem. Har man handlat i bygghandeln, ja då kan kunden hämta nya hos bygghandeln.

## Vilka fel gäller garantin för?

– Rötangrepp. Virket ska ha blivit angripet så till den grad att det är satt ur sin sakfunktion.

## Vad menas med sakfunktion?

– En stolpe ska fungera som stolpe under 20 år. Den får alltså inte vara så mycket angripen av röta att virket förlorar sin funktion som den är tänkt till. Men virke som används till annat än sin sakfunktion kan också omfattas av garantin, bara det används enligt garantireglerna. Dessa rör bland annat de användningsinstruktioner som finns avseende A- och AB-klassat virke ovan mark och i mark. Se broschyrer från NTR som rör krav och skötselråd.

## Hur stora belopp gäller garantin?

– Garantin är maximerad till 100 000 SEK för varje enskild kund och garantitillfälle (ett kvitto).

## Vem gör utfästelsen?

– Svenska Träskyddsföreningen är tillverkaren och därmed den som lämnar garantin. Det är en kollektiv garanti som lämnas av alla tillverkare som tillverkar NTR-klasserna A och AB med kopparhaltiga medel och som är medlemmar i Svenska Träskyddsföreningen.

## Kom ihåg!

- 20 års garanti
- Endast för konsumenter
- Gäller vid rötangrepp
- Max 100.000 SEK



## Fördjupning

*Eftersom tillverkaren som tryckimpregnerat virket inte säljer sitt virke till konsument är de andra leden (grossister och bygghandlare) förmedlare av garantin. Var och en i ledet tecknar sina avtal med kunderna och i dessa avtal förmedlas garantin som därmed har regress ända tillbaka på tillverkaren, eller allra sist Svenska Träskyddsföreningen.*

*Viktigt är att komma ihåg att det är bara mellan säljare och konsument som Konsumentköplagen gäller. Denna lag är tvingande till sin karaktär och det går inte genom avtal eller andra överenskommelser att göra utfästelser som begränsar säljarens ansvar till mindre än vad lagen föreskriver.*

# Garantisedelns utseende

Garantisedeln finns i tre olika utföranden.  
Var noga med att använda rätt garantisedel.

- NTR A på aminbas



Aminbas

- NTR A på krombas



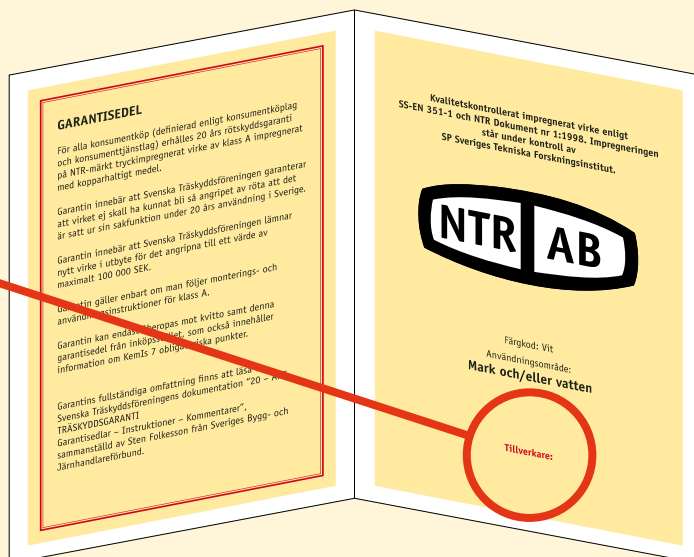
Krombas

- NTR AB



Garantisedeln utfärdas av Leverantörerna som tar fram sina egna sedlar och stämplat/fyller i dessa, för att ange virkets ursprung till Återförsäljaren.

Innan garantisedeln sedan lämnas till kunden ska den även stämplas/fyllas i av Återförsäljaren.



# Garantins begränsningar

## Dessa klasser omfattar garantin

– NTR A- och NTR AB-klassat virke impregnerat med kopparhaltiga medel. Inte för de andra NTR-klasserna eller om inte kopparhaltiga medel används på klasserna NTR A och NTR AB.

## Konsumentköp

– Det är bara konsumenter som kan åberopa garantin. Enligt Konsumentköplagen är definitionen av en konsument när man "vid köp av lösa saker som en näringsidkare säljer till en konsument", eller "när man låter en näringsidkare utföra ett arbete på en sak eller på en fastighet och samtidigt levererar materialet som används för att utföra arbetet".

## Omfattningen av röta

– Även om det heter rötskyddsgaranti innebär det inte att garantin omfattar allt virke som uppvisar förekomst av rötsvampar. Dessa kan vara närvarande trots att virket är impregnerat i enlighet med NTR-kraven. Enbart närvaro av rötsvampar innebär alltså inte att garantin kan åberopas.

## Fördjupning:

Konsumentens rätt att utkräva garanti är densamma som rätten att reklamera vara vid fel i gods. Denne ska ha framfört sin reklamation till säljaren inom "skälig tid" och att han ska utkräva garantin senast två månader från det att felet upptäckts, annars förloras möjligheten att utkräva garantin. Samma tidsgräns gäller för konsumentens rätt att få felet åtgärdat. Garantireklamationen ska vara åtgärdad inom två månader. Konsumenten har rätt till skadestånd om inte omleverans skett inom angiven tidsgräns och kan kräva reparation. Eventuellt kan konsumenten häva köpet enligt Konsumentköplagen § 21. Se punkt 2.0 citat Konsumentköplagen.

**OBS!**  
kom ihåg att ange  
återförsäljare av virket  
innan garantisedel  
lämnas till  
konsument!

# Viktiga handlingar

## Garantisedel/kvitto/faktura

– Konsumenten mottar förutom kvitto/faktura även en särskild garantisedel som ska följa med. Enklast är att säljaren häftar ihop dessa dokument vid köpet. Vid åberopande av garanti måste konsumenten uppvisa kvitto eller faktura i kombination med garantisedel. På garantisedeln ska det tydligt beskrivas varan som konsumenten köpt, att det rör sig om NTR-klassat virke A eller AB impregnerat med kopparhaltigt medel, samt vem som tillverkat virket. Självklart är detta dokument daterat.

## Fördjupning:

Svenska Träskyddsföreningen har tecknat en ansvarsförbindelse (borgen) för en total summa av 3 miljoner SEK som garantisumma för sådana garantier där tillverkarna inte längre går att spåra. Denna kollektiva ansvarsförbindelse är till för att inte byggmaterialhandeln eller annat led i handeln ska drabbas negativt av garantin. I normala fall, där tillverkaren går att spåra, har varje enskild tillverkare själv ansvar för sin produktion av tryckimpregnerat virke och för att ha utgett en garanti enligt garantisedeln. Varje enskild tillverkare har därmed själv ansvar för att konsumenten blir ersatt för sina kostnader i enlighet med utfästelsen.



# Reklamationshantering

Grundprincipen är att säljaren hanterar garantin som vilken reklamation som helst. Kontrollera följande:

- Att kunden har erforderliga dokument, kvitto eller faktura samt garantisedel.
- Be kunden presentera problemen och bevis för att rötan är större än vad funktionen klarar. Godtagbara bevis är fysiskt bevis, fotodokumentation eller besiktningsbevis.
- Teckna ner kundens alla adressuppgifter för att underlätta kontakten.

## Fördjupning:

*Det är viktigt att hela ledet håller strikt på reklamerationsreglerna enligt Konsumentköplagen. Förmedlare av garantin (grossist eller bygghandlare) har rätt till full regress på samtliga kostnader för garantin inklusive ersättningar till kund om ansvar för kostnadernas tillkomst har direkt koppling till handlingar, hantering, försummelser eller dröjsmål hos garanten. Kostnaden för själva hanteringen med garantin vad beträffar utlämnande av garantisedlar och kvitton till konsument och mottagande av reklamationer svarar varje förmedlare för.*

**Gör inte upp med kunden innan ni kontaktat er leverantör! Först sedan ni försäkrat er om hur omleverans kan ske på bästa ekonomiska sätt kontaktar ni kunden och berättar hur garantifrågan ska lösas.**



## Avslutande ord

*Garanti är nog ett av de mest användbara och pålitliga säljargumenten för att understryka kvaliteten på det man säljer. Speciellt om materialet ska användas på en fastighet eller som fastighetstillbehör.*

*Denna broschyr ska underlätta för säljaren att argumentera för NTR-klassat virke som vi anser håller högsta kvalitet. Utförligare villkor och garantins fullständiga omfattning finns att läsa i skriften från Svenska Träskyddsföreningen, sammanställd av Sten Folkesson från Sveriges Bygg- och Järnhandlareförbund.*

## Vill du veta mer:

### SVENSKA TRÄSKYDDSFÖRENINGEN

Box 5673 (Besöksadress: Drottning Kristinas väg 67)

SE-114 86 Stockholm

Tel: 08-791 23 60

Fax: 08-791 22 15

E-mail: [info@traskydd.com](mailto:info@traskydd.com)

*Impregnerat trä...*



**20 års  
Rötskyddsgaranti**

**[www.traskydd.com](http://www.traskydd.com)**



SVENSKA TRÄSKYDDSFÖRENINGEN